

## SÜTI (COOKIE) SZABÁLYZAT

Ahogy majdnem minden weboldallal rendelkező cég, a DMS One Zrt. is használ sütiket a weboldalain.

### 1. Mi is az a süti?

Weboldalunk bizonyos területein sütiket („cookies”) alkalmazunk. A süti olyan fájl, melyek információt tárolnak az Ön meglátogatásán vagy webes keresőjében. Ezek akkor kerülnek az Ön számítógépére, amikor meglátogat egy webhelyet.

A süti megkönnyíti a felhasználók számára a weboldal használatát, számtalan funkcióval rendelkezhetnek, többek között:

- megjegyzik a felhasználó egyéni beállításait, így nem kell újra begépelni őket,
- információkat gyűjthetnek,
- emlékeznek az Ön által korábban bevitt adatokra, pl. név, e-mail cím stb.
- elemzik a honlap használatát, majd az így nyert információk felhasználásával olyan fejlesztések hajthatók végre, melyek segítségével a weboldalt jobban tudjuk az Ön igényeinek megfelelően alakítani,
- segítségükkel célzott hirdetések érhetik el Önt.

### 2. Milyen jogszabályok szabályozzák a süti használatát?

- 2003. évi C törvény az elektronikus hírközlésről
- 2001. évi CVIII. törvény az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról
- Európai Unió erre vonatkozó előírásai

A sütiket a fenti jogszabályoknak, törvényi előírásoknak megfelelően használjuk.

### 3. Milyen sütiket és milyen célból használ a DMS One Zrt.?

A DMS One Zrt. weboldalán használt sütiket többféleképpen csoportosíthatjuk:

#### 3.1. Állandó vagy ideiglenes süti

Weboldalunk un. „ideiglenes süti” (session/munkamenet süti) és „állandó süti” is használ. Az ideiglenes süti addig marad a számítógépén, amíg Ön el nem hagyja a weboldalt. Az állandó süti hosszabb ideig (a böngésző beállításától függően), vagy egészen addig marad az eszközén, ameddig Ön azokat manuálisan nem törli.

### 3.2. Sütik fajtája célok szerint

#### **Munkamenet (session) sütik**

Ezek a sütik ideiglenesen tárolódnak eszközén, kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ilyen lehet az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzése, például az adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek Önről olyan információkat, amellyel Önt azonosítani lehetne.

A munkamenet sütik nélkül nem tudjuk Önnek garantálni a weboldal megfelelő működését, a honlap egyes részei hibásan jelenhetnek meg, esetleg a weboldal használhatatlanná válhat.

#### **Teljesítményt biztosító sütik (analitika)**

A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt és megfigyelhessük viselkedésüket. Többek között megszámlálhatjuk honlapunk látogatóit, megfigyelhetjük, mennyi időt töltenek el ott és melyek a legnépszerűbbek aloldalak a látogatók körében; valamint honnan, milyen forrásokból érkeztek a felhasználók. Mindezek segítenek abban, hogy olyan fejlesztési irányokat jelölhessünk ki a weboldalt illetően, mellyel hozzájárulhatunk látogatóink elégedettségéhez és a felhasználói élmények emeléséhez, valamint információkat kapunk arról, hogy a weboldal megfelel-e a látogatók igényeinek. E sütik nem képesek Önt személy szerint beazonosítani, például nem rögzítjük az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják. Az IP címet is csak részben rögzítik.

[A Google Analytics sütikkel kapcsolatban további információkat itt talál!](#)

Bizonyos céloldalak meglátogatása esetén a felhasználó eszközére harmadik fél általi sütiket (pl. Google AdWords Conversion Tracking) is elhelyezhetünk. Ezek biztosítják kampányaink sikerességének mérését. Beazonosítást lehetővé tevő információkat ennél a sütinél sem tárolunk.

### 3.3. Célzó vagy reklám sütik

Ezen sütiknek az a feladatuk, hogy általuk az Ön számára releváns, fontos hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Azzal kapcsolatban gyűjtenek információkat, hogy a látogató melyik aloldalt nézte meg a weboldalon belül; esetleg adott aloldalon belül hova kattintott, így következtethetünk arra, hogy Önt milyen témák, tartalmak érdekelhetik. E sütik segítségével mérhető a kampányok hatékonysága is.

Weboldalunk a Google Adwords remarketing szolgáltatásának követőkódjait is használja, így a honlapra látogatókat később személyre szabott hirdetésekkel, őket érdeklő tartalmakkal célozhatjuk a Display Hálózatban.

A célzó és reklám sütik nem tudják Önt beazonosítani, nem gyűjtenek a beazonosításhoz szükséges személyes információkat.

### **Használatot elősegítő, un. funkcionális sütik**

Ezen sütik célja, hogy megjegyezhessek honlapunkkal kapcsolatos döntéseit, úgy mint a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatokat (név, email cím, telefonszám stb.); hogy milyen eszközről látogatta meg weboldalunkat; a régiót, ahol Ön tartózkodik; így személyre szabottabb funkciókat tudunk Önnek kínálni weboldalunkkal kapcsolatban. Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon az Ön tevékenységét, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak személyes azonosító adatokat, amelyeket Ön megadott weboldalunkon, mint az Ön neve, e-mail címe, telefonszáma stb.

### **Harmadik féltől származó sütik**

Előfordulhat, hogy harmadik féltől származó külső webes szolgáltatásokat veszünk igénybe weboldalunkon. Ebben az esetben a sütik tárolását nem mi felügyeljük, nincs ráhatásunk arra, hogy ezek a külső szolgáltatók milyen információkat gyűjtenek.

## **4. A sütik (cookies) ellenőrzése, kezelése, kikapcsolása**

### **4.1. Böngésző beállítása**

Böngészőjében lehetősége van a sütik beállításait megváltoztatni, így engedélyezheti a sütiket, letilthatja az összeset, valamint beállíthatja úgy is, hogy Ön automatikus értesítést kapjon arról, ha számítógépére sütik érkeznek. A legtöbb böngészőnél alapbeállítás, hogy a sütiket automatikusan elfogadja, amelyet aztán később módosíthat, jellemzően a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában.

Az alábbi linkeken segítséget talál a sütik beállításához:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)

Habár a sütiket le is tilthatja vagy korlátozhatja, kérjük, megfontoltan járjon el ezzel kapcsolatban, hiszen weboldalunk problémamentes működéséhez elengedhetetlen a sütik használata, így azok tiltása hatással lehet a weboldal használhatóságára, bizonyos funkciók működésére.

### **4.2. Anonim Google Analytics sütik kikapcsolása:**

Ahhoz, hogy megakadályozza, hogy a Google Analytics sütik Önre vonatkozó információkat gyűjtsenek, telepítenie kell egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) a böngészőjébe.

Erről további információkat az alábbi linkeken talál:

A sütik letilthatók a Google szolgáltatásaiban is, a Google reklámok letiltására vonatkozó oldalán:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/technologies/ads/>

A felhasználó gépén tárolt Google információkat az alábbi oldalon lehet kezelni:

<https://www.google.com/settings/ads/preferences/>

„Google adatvédelem és biztonság” témában tovább olvashat itt:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>